

Datenschutzhinweise für Kunden und Geschäftspartner

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach der konkreten Anfrage und dem Status der Geschäftsbeziehung.

<p>Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?</p>	<p>Werum Software & Systems AG Anna-Vogelely-Straße 20, 21337 Lüneburg Tel.: +49 4131 8307-0 E-Mail: info@werum.de</p> <p>Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter: E-Mail: dsb@werum.de</p>
<p>Welche Quellen und Daten nutzen wir?</p>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.</p> <p>Wir verarbeiten Personenstammdaten (Anrede, Vorname, Name, Titel, Funktion), Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer), sowie auftragsbezogene Daten (z.B. Spezifikationen, Dokumentationen, Handbücher). Im Rahmen unserer Dienstleistungen sind wir für den Service und Wartungstätigkeiten unserer Software zuständig, ein Einblick in personenbezogenen Daten kann nicht ausgeschlossen werden.</p>
<p>Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?</p>	<p>Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und bereichsspezifischen Datenschutznormen.</p> <p>Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Anbahnung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO.</p> <p>Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich, wie z.B.</p> <ul style="list-style-type: none">- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Gewährleistung effektiver Arbeitskräfteeinteilung, Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs

	<ul style="list-style-type: none"> - Verhinderung und Aufklärung von Straftaten - Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen) - Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung - Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens <p>Unsere Tätigkeit für unsere Kunden erfolgt gem. Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung).</p>
Rechtsgrundlage: Aufgrund Ihrer Einwilligung	Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.
Rechtsgrundlage: Aufgrund gesetzlicher Vorgaben	Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, d.h. gesetzlichen Anforderungen (z.B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, Steuergesetze) sowie aufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Sparkassenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u.a. Maßnahmen zur Identitätsprüfung, Betrugs- und Geldwäscherprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.
Wer bekommt meine Daten?	Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich bei uns im Unternehmen verarbeitet. Weiterhin sind Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO im Einsatz, die für den Betrieb und die Wartung unseres Netzwerkes, der eingesetzten Geräte und Anwendungen zuständig sind. Im Rahmen der o.g. Dienstleistungen für unsere Kunden erfolgt die Übermittlung ausschließlich gem. Weisung des jeweiligen Verantwortlichen.
Wie lange werden meine Daten gespeichert?	Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Die Speicherdauer richtet auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Sobald die Speicherung der Daten nicht mehr zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen, werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

<p>Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?</p>	<p>Sofern Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes im Auftrag verarbeitet werden, achten wir darauf, dass diese über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen. Mit den eingesetzten Auftragsverarbeitern haben wir EU-Standardvertragsklauseln vereinbart, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu garantieren. Sofern Sie hier weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten.</p>
<p>Welche Datenschutzrechte habe ich?</p>	<p>Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.</p> <p>Informationen zu der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde finden Sie unter: https://lfd.niedersachsen.de</p>
<p>Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?</p>	<p>Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen weiterhin auszuführen.</p>
<p>Wie widerspreche ich der Datenverarbeitung?</p>	<p>Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht), jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund einer Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse und einer Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt, Widerspruch einzulegen.</p> <p>Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.</p> <p>Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an die o.g. Adresse.</p>